

Aktenzeichen: _____



LENZE & FRERKER

NOTAR · FACHANWÄLTE · RECHTSANWÄLTE

FRAGEBOGEN ZUR MANDANTENZUFRIEDENHEIT

Ihr Name: _____

Unser Aktenzeichen: _____

IHRE BEWERTUNG:

sehr gut gut befriedigend ausreichend mangelhaft

01. Ihr erster Eindruck von uns
02. Telefonische Erreichbarkeit der Kanzlei
03. Telefonische Erreichbarkeit des Notars / Rechtsanwalts
04. Einhaltung angekündigter / vereinbarter Termine
05. Schnelligkeit bei der Vergabe von Terminen
06. Wartezeit vor Terminen
07. Freundlichkeit der Mitarbeiter
08. Freundlichkeit des Notars / Rechtsanwalts
09. Fachliche Kompetenz des Notars / Rechtsanwalts
10. Umgang der Beratung
11. Verständlichkeit der Beratung („Fachchinesisch“)
12. Zuverlässigkeit und Sorgfalt bei der Mandatsbearbeitung
13. Reaktion auf Mandantenwünsche
14. Klärung auftretender Probleme
15. Informationsfluss während der Mandatsbearbeitung

Gesamtbeurteilung

- | | | | |
|---|------------|--------------------|------|
| 16. Wurden Ihre Erwartungen erfüllt? | ja | teilweise | nein |
| 17. Würden Sie uns wieder konsultieren? | ja | teilweise | nein |
| 18. Würden Sie uns weiterempfehlen? | ja | teilweise | nein |
| 20. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? | Empfehlung | Internet / Website | |

Sonstiges: _____

Sonstige Anmerkungen / Was können wir besser machen?

Bitte bewerten Sie
uns auch bei Google!

